

Help Point per segnalazione incendi nei campeggi



HelpLAN-E.SI

Grazie alla possibilità di dialogare con la persona che ha attivato l'allarme, l'operatore potrà rendersi immediatamente conto della effettiva gravità del problema e, in caso di necessità, attiverà con un apposito comando posto sulla stessa console una segnalazione ottica ed acustica (lampeggiatore e sirena) su tutte le colonnine installate nell'impianto.

Sulla colonnina, in alternativa alla semplice sirena, è possibile installare un proiettore di suono che, oltre ad avere funzione di segnalazione di allarme, consente all'operatore del posto presidiato di diffondere avvisi di emergenza o di utilità sia sulla colonnina da cui proviene l'allarme sia su ogni altra colonnina dell'impianto.

Il sistema di diffusione sonora costituito dai proiettori di suono installati sulle varie colonnine potrà essere utilizzato, oltre che per le comunicazioni di emergenza, anche per diffondere annunci di utilità o di carattere commerciale; ad esempio si potrà ricordare l'inizio di eventuali attività di intrattenimento, pubblicizzare servizi offerti dalla gestione o promuovere eventuali attività commerciali.

Sull'help point, oltre al pulsante protetto destinato alla segnalazione di incendio, può essere presente un ulteriore pulsante destinato a chiamate di servizio che consente agli utenti di richiedere informazioni o segnalare altre necessità, come ad esempio la richiesta dell'intervento di un manutentore, senza che vengano messe in atto le segnalazioni tipiche dell'allarme incendi.

Questa tipologia di comunicazioni ausiliarie, grazie alla flessibilità offerta dall'indirizzamento IP, può essere indirizzata ad una console diversa da quella riservata alla gestione della segnalazione degli incendi eventualmente installata in un locale diverso (ad esempio la reception) purché collegata alla medesima rete dati dei rimanenti apparati.

In considerazione della criticità dell'applicazione, per assicurare la massima affidabilità del sistema, i singoli apparati sono tutti dotati di funzioni di autotest ed il sistema nel suo complesso è supervisionato in continuo dalla console operatore del posto presidiato che, in caso di mancanza del collegamento o guasto su uno degli apparati periferici, genera una segnalazione di allarme sulla console dell'operatore.

In questo modo viene eliminata la possibilità che, per un qualsiasi motivo, il sistema possa non essere in piena efficienza in caso di necessità.

In questa particolare applicazione gli help point sono soggetti a condizioni ambientali solitamente sfavorevoli e pertanto questi apparati assicurano la massima tenuta alle intemperie (hanno grado di protezione IP66) e alle sollecitazioni meccaniche (sono in classe IK10).

Inoltre presentano una elevata resistenza alla corrosione, come spesso necessita nelle installazioni in prossimità del mare, e a tal fine la struttura della della colonnina è realizzata in acciaio zincato a caldo mentre il contenitore dell'help point è realizzato in poliestere caricato vetro; su richiesta la struttura può essere verniciata dello stesso colore dell'help point (RAL2003).

ERMES dispone di un sistema per chiamate di emergenza e segnalazione incendi appositamente studiato per le esigenze che si presentano nei campeggi, nei villaggi turistici e, in generale, nelle strutture ricreative all'aperto.

Gli help point utilizzati in questo sistema soddisfano pienamente i requisiti per l'installazione nei campeggi previsti dalla "Regola tecnica di prevenzione incendi" emessa dal Ministero degli Interni con il Decreto del 28 febbraio 2014 ed alla successiva circolare emessa dal Dipartimento dei Vigili del Fuoco il 12 settembre 2014.

L'help point da parete, identico a quello montato sulla colonnina multifunzione, è dotato di un pulsante per allarme incendi protetto da un frame trasparente con predisposizione della rottura che, se azionato, collega la colonnina con il posto presidiato preposto alla gestione delle emergenze.

La console di ricezione della chiamate installata presso il posto presidiato, oltre ad avviare una conversazione bidirezionale in viva voce con l'utente che ha effettuato la chiamata, fornisce un comando per attivare una targa con scritta luminosa completa di sirena per la segnalazione ottico/acustica di allarme.



HelpLAN-EP.SI



InterLAN-EO.12P

Il collegamento Over IP di questi apparati consente una molteplice opportunità di soluzioni in quanto la rete LAN può essere realizzata con cavi in rame, con collegamenti wireless o con qualsiasi altro tipo di collegamento dati che sia già disponibile o che si voglia implementare.

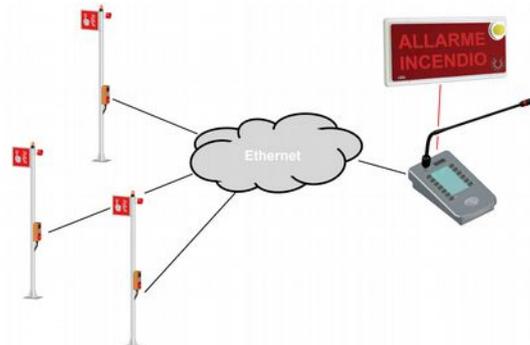
Ad esempio sarà possibile utilizzare per il collegamento degli apparati una qualsiasi coppia di fili, anche già esistenti, utilizzando per la trasmissione dei dati due modem VDSL; questi modem, oltre ad essere affidabili e di facile utilizzo, consentono di coprire distanze anche di qualche chilometro.

Gli help point per segnalazione incendi sono disponibili con numerose opzioni la più importante delle quali è la possibilità di montare al loro interno una batteria alimentata in tampone che ne assicura il funzionamento, anche alla massima potenza utilizzata (segnalazioni acustiche in atto), per almeno 30 minuti in caso di mancanza dell'alimentazione principale.

Inoltre sono disponibili altri modelli di apparati che si differenziano per il diverso allestimento che si adatta alle diverse situazioni di installazione ed al diverso tipo di infrastrutture già disponibili nel campeggio.

Tutti gli apparati della gamma in ogni caso soddisfano i seguenti requisiti fondamentali:

- Da soli o integrati con le infrastrutture già esistenti nel campeggio sono conformi alla "Regola tecnica di prevenzione incendi" emessa dal Ministero degli Interni con il Decreto del 28 febbraio 2014 ed alla successiva circolare emessa dal Dipartimento dei Vigili del Fuoco del 12 settembre 2014.
- Sono apparati stand-alone nativi IP che si collegano direttamente alla LAN e, utilizzando un protocollo Peer-To-Peer, non necessitano di server o dell'installazione di software di sistema
- Per il loro funzionamento necessitano solamente di un collegamento di rete LAN standard che può essere realizzato con qualsiasi tecnologia (rame, fibra, WiFi, ...)
- Possono condividere la rete con altri sistemi di qualsiasi tipo
- Possono essere alimentati con una tensione continua o in POE
- Per la ricezione delle chiamate possono utilizzare o un apparato da tavolo stand-alone o, per sistemi di più vaste dimensioni, un software installato su PC.
- In ogni caso il posto di ricezione delle chiamate è completato da un dispositivo di allarme con segnalazione ottica ed acustica
- Su ogni apparato periferico di segnalazione dei allarme è installata una funzione di self-test che segnala immediatamente al posto centrale eventuali malfunzionamenti degli apparati
- La rete ETHERNET di connessione è continuamente monitorata e, in caso di anomalie, è immediatamente data una segnalazione al posto centrale
- Consentono di stabilire una comunicazione audio bidirezionale a mani libere tra i periferici ed il posto presidiato



HelpLAN-ED.1PLT – E' un help point per installazione in interni o comunque non direttamente esposto alle intemperie destinato a segnalazioni di emergenza non strettamente connesse alla segnalazione incendi.



E' l'apparato più semplice destinato alla segnalazione delle emergenze e può essere fornito con un pulsante retroilluminato con scritta in braille o con un pulsante di tipo touchless dove la chiamata è attivata dal semplice avvicinamento della mano.

Ha grado di protezione IP55 ed è adatto al montaggio sia in interni sia in esterni in protezione protetta, è predisposto per il montaggio a parete ma con opportuni adattatori opzionali può essere montato a palo o su cancellate.

Per le sue caratteristiche viene spesso impiegato nei sistemi di evacuazione per l'installazione all'interno degli "Spazi Calmi".

HelpLAN-GSM.1PF/P – In particolari situazioni nelle quali soluzione del collegamento IP su rete dati non è utilizzabile ERMES rende disponibile un help point che sfrutta la rete telefonica GSM per il collegamento con la postazione centrale; ad esempio ciò avviene quando è costoso o di difficile realizzazione installare un collegamento dati o quando non è disponibile un posto di controllo privato costantemente presidiato e si deve quindi indirizzare le richieste di soccorso a servizi esterni (società di guardiania).

L'help point in GSM è realizzato in un contenitore in poliestere caricato vetro con grado di protezione IP66 che lo rende adatto all'impiego all'esterno in qualsiasi condizione anche in ambiente marino o con atmosfera corrosiva.

Nella versione base l'alimentazione è a 12Vdc ma è anche possibile, come opzione, prevedere l'utilizzo di un gruppo di alimentazione con batteria in tampone, montato all'interno del contenitore che garantisce il funzionamento dell'apparato per almeno mezz'ora in caso di mancanza dell'alimentazione principale; in questo caso l'apparato sarà alimentato a 230Vac.



In caso di necessità è possibile utilizzare gli apparati del sistema SoundLAN di ERMES per integrare nell'impianto un sistema di diffusione sonora che utilizzi la medesima rete LAN di connessione del sistema di allarme incendi.

Il sistema SoundLAN è costituito da una famiglia di apparati Over IP che sfruttano il solo collegamento di rete (LAN o WAN) per connettere gli apparati della diffusione sonora.

Cuore del sistema sono i gateway audio SoundLAN-E.UP che, sfruttando la tecnologia Over IP, consentono di installare gli amplificatori di potenza direttamente nelle aree da sonorizzare riducendo in modo significativo la necessità di stendere cavi.